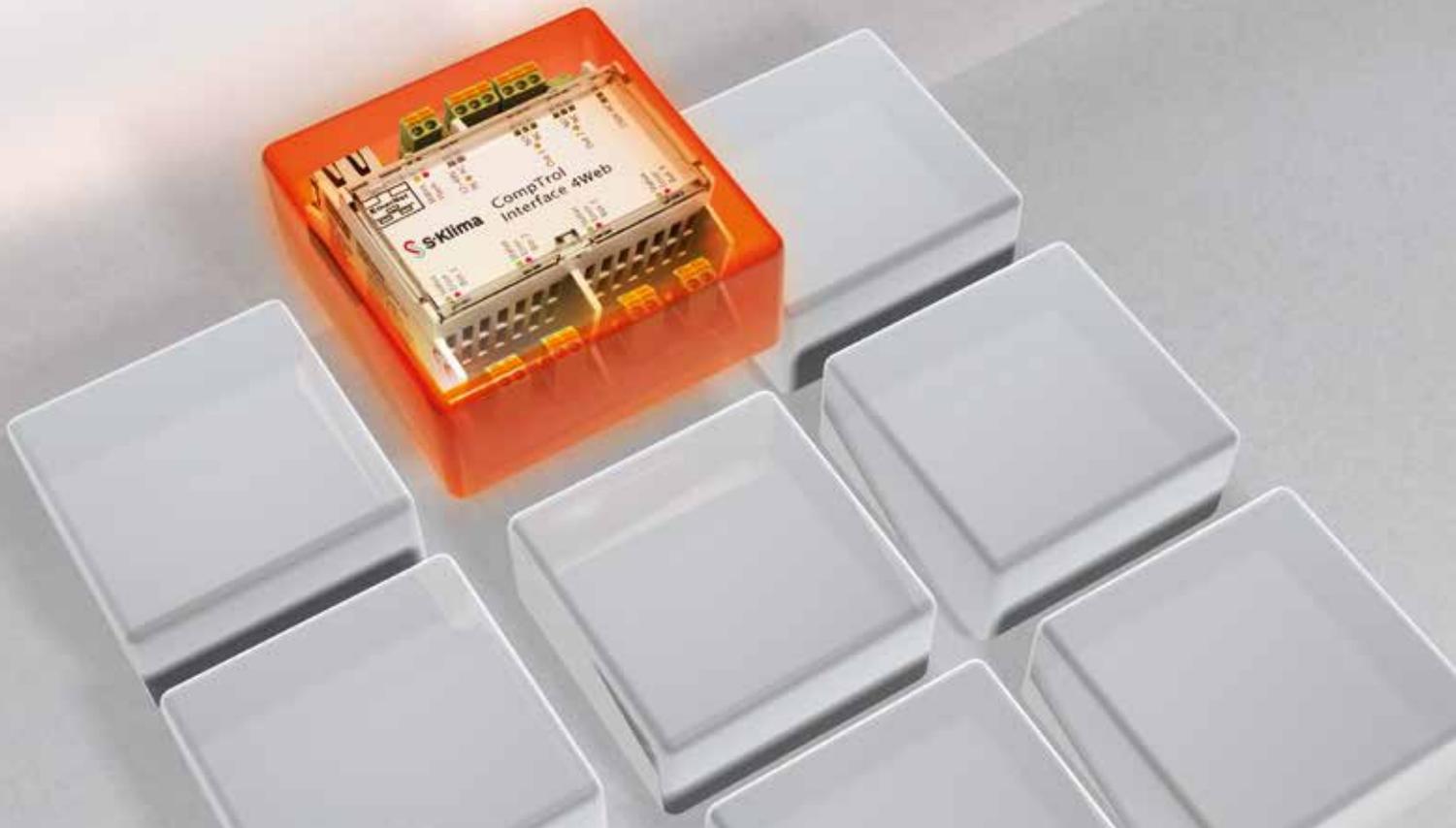




Jetzt  
entdecken!

## CompTrol Interface 4Web

Das Modul für Mitsubishi Heavy Industries Klimageräte, mit dem Sie Ihre Service-Einsätze optimieren.



Der effektive Baustein zur Optimierung Ihrer Service-Einsätze heißt CompTrol Interface 4Web – die geniale Zusatzplatine von S-Klima mit Ethernet-Schnittstelle für Mitsubishi Heavy Industries Klimageräte.

### **Reduzierung der Einsatzfahrten**

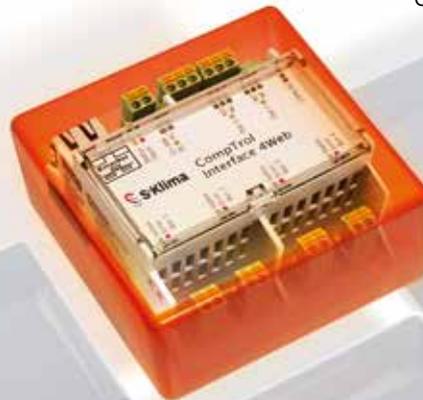
Vermeidung von Vor-Ort-Einsätzen  
dank Online-Diagnosefunktion

### **Steigerung der Kundenzufriedenheit**

Schnellere Problemlösung  
durch zielgerichtete Vorbereitung  
eines Vor-Ort-Einsatzes

### **Optimierung der Einsatzplanung**

Präzise Fehlerdiagnosen  
ermöglichen eine effiziente  
Einteilung der Service-Techniker



**CompTrol Interface 4Web –  
einfach installieren, dreifach profitieren**

# Noch mehr Zeichen für zukunftsorientierten Service:

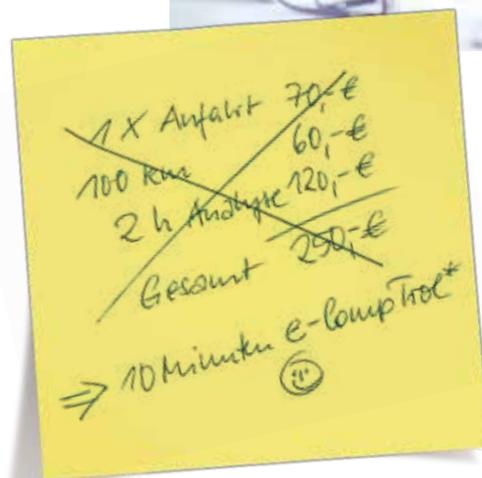
- Bei Störungen E-Mail mit detaillierter Fehlermeldung
- Alarmhistorie mit Uhrzeit, Datum und Fehlercode
- Trendkurvenaufzeichnung mit dem Klimageräte-Manager e-CompTrol\*
- Sequencing mit Temperaturgrenzwert-Alarm
- Sammelalarm-Ausgang
- Digitaleingang für Fern-Ein/Aus oder frei konfigurierbare externe Fehlermeldung

Zeitschaltuhr mit vier Zeitschaltpunkten am Tag pro Gerät/Gerätegruppe

Anbindung an  
Modbus TCP möglich

Kostenlose Nutzung des Klimageräte-Managers e-CompTrol\*, bauseitige Internet-Anbindung erforderlich

\*Wenn der Betreiber Sie dazu autorisiert, verwaltet der Klimageräte-Manager e-CompTrol sämtliche Klimasysteme von Mitsubishi Heavy Industries, die mit einer Zusatzplatine CompTrol Interface 4Web ausgestattet sind, über das Internet!



## Hätten Sie damit gerechnet?

Der Kauf einer Zusatzplatine CompTrol Interface 4Web kann sich schon ab dem zweiten Vor-Ort-Einsatz lohnen!

# Mit guten Beispielen voran – CompTrol Interface 4Web und e-CompTrol im Einsatz

## Beispiel 1 – Supermarkt

### Das Problem:

Ein Supermarkt wird zur ganzjährigen Klimatisierung der Verkaufsräume (Sommer = Kühlen/Winter = Heizen) mit einem Klimasystem ausgerüstet. Die Anlage funktioniert über die Sommermonate einwandfrei, im Winter allerdings fällt sie aus.

Ladenbetreiber und Fachinstallateur sind unzufrieden, weil die Ursache unklar ist.

### Die Analyse:

Um das Problem zu lokalisieren, entscheidet der Klimafachbetrieb, nachträglich eine Zusatzplatine CompTrol Interface 4Web einzubauen. Von circa 6 bis 23 Uhr ist die hohe Taktung erkennbar, aber jetzt stellt sich heraus, dass die Geräte während der Winterzeit nachts im Heizbetrieb einwandfrei laufen – das konnte bei der Anlagenüberprüfung tagsüber ohne die Auswertung der CompTrol Interface 4Web gar nicht festgestellt werden.

Dank der neuen Diagnosemöglichkeit wird deutlich, dass die Anlage für das Kühlen im Sommer korrekt ausgelegt wurde, die Heizleistung für den Einsatz im Winter jedoch zu groß ausfällt. Der Grund für die Taktung tagsüber liegt also im hohen Wärmeeintrag durch die Marktbeleuchtung und starke Kundenfrequenz.



Über den Tag wird die Taktung durch den hohen Wärmeeintrag ausgelöst. Die Mindest-Heizleistung der Anlage ist höher als die Anforderung. In der Nacht hingegen ist der Wärmeeintrag zu vernachlässigen, so dass die Mindestleistung in diesem Zeitraum passend ist.

### Die Lösung:

Der Fachinstallateur baut auf Basis seiner Diagnose die CompTrol Interface III k ein, mit der die Klimageräte im Winter kaskadiert werden können. So fährt das System über die kalten Monate mit einer kleineren Heizleistung. Das Takten der Verdichter kann verhindert werden.

## Ein Problem? Kein Problem!

Wenn Sie die Stulz CompTrol Interface 4Web und e-CompTrol nutzen, kann der Technische Support von S-Klima Sie anhand zusätzlicher Informationen und Trendkurven noch schneller und effektiver bei der Fehlerbehebung unterstützen!

### Beispiel 2 – Technikraum

#### Das Problem:

In einem Technikraum wird ein Klimagerät installiert. Schon nach kurzer Zeit kühlt das Gerät nicht richtig, es kommt immer wieder zu Aussetzern – die sensible IT droht auszufallen.

#### Die Analyse:

Der Fachinstallateur hat vorgesorgt und das Klimagerät mit einer CompTrol Interface 4Web Zusatzplatine ausgestattet. Zusätzlich ist er vom Betreiber autorisiert, den Klimageräte-Manager e-CompTrol zu nutzen. Jetzt gilt es, das Problem online zu identifizieren.

Ist der Fühler defekt? Um 23.23 Uhr wird per E-Mail die Fehlermeldung E39 (Fehler am Heißgas-Temperaturfühler des Außengeräts) gesendet. Ein Blick auf die untere blaue Kurve in e-CompTrol zeigt, dass die Verdampfertemperatur am Innengeräte-Wärmetauscher im Laufe des Tages schon mehrfach unter 0 °C verlief und so Frostschutz auslöste. Zum besagten Zeitpunkt kam es zu einer hohen Differenz zwischen der Verdampfertemperatur bei circa -25 °C und der relativ hohen Heißgastemperatur (schwarze Kurve) – diese Unplausibilität löste dann die Fehlermeldung aus. Der Klimaprofi weiß nun, dass der Raum zu trocken ist – zwischen Raumluft und Wärmetauscher findet keine Energieübertragung mehr statt!



Die Verdampfertemperatur am Innengeräte-Wärmetauscher sinkt immer wieder unter 0 °C. Ist der Fühler defekt? Das wahre Problem zeigt sich in der Verlaufsgrafik von e-CompTrol: der Technikraum muss befeuchtet werden!

#### Die Lösung:

Der Raum muss befeuchtet werden!  
Eine Maßnahme, die ohne die Analyse mit e-CompTrol nicht auf der Hand liegt. Im Normalfall würde ein Defekt des Klimageräts oder des Fühlers vermutet werden. Die Konsequenz wären mehrere unnötige Vor-Ort-Termine, um das Problem zu identifizieren.

## Intelligent

Plug & Play ohne Internetkenntnisse – automatische Konfiguration im Netz

## Unabhängig

Klimageräte per PC, Tablet oder Smartphone steuern und verwalten

## Leistungsstark

Bis zu vier Klimageräte/Gerätegruppen gleichzeitig in ein Computernetzwerk einbinden

## Flexibel

Benutzerverwaltung für bis zu fünf Benutzer mit individueller Rechtevergabe

## Effizient

Bessere Einsatzplanung und weniger Einsatzfahrten durch präzise Fehlerdiagnose und Fernwartung

## Günstig

Viel Leistung für wenig Geld – und die Nutzung des Klimageräte-Managers **e-CompTrol** ist schon ohne weiteren Aufpreis enthalten:

Wenn der Betreiber Sie dazu autorisiert, verwaltet der revolutionäre Klimageräte-Manager e-CompTrol sämtliche Klimasysteme von Mitsubishi Heavy Industries, die mit einer Zusatzplatine CompTrol Interface 4Web ausgestattet sind, über das Internet! Mehr erfahren Sie auf [www.s-klima.de/e-comptrol](http://www.s-klima.de/e-comptrol)



[www.s-klima.de](http://www.s-klima.de)



S-Klima entwickelt die CompTrol-Serie für Premiumprodukte von Mitsubishi Heavy Industries – für noch einen wirtschaftlicheren, sichereren und flexibleren Betrieb.

Stulz GmbH / Geschäftsbereich S-Klima  
Holsteiner Chaussee 283 / 22457 Hamburg  
Hotline +49 40 5585-252 / Fax +49 40 558558-252  
[hotline@s-klima.de](mailto:hotline@s-klima.de) / [www.s-klima.de](http://www.s-klima.de)

**S-KLIMA IST EINE MARKE DER STULZ GMBH**